

Algemene Voorwaarden Dimensio Verpakkingen (2025)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Flevoland.

Chamber of Commerce: Nr. 33236408

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke (B2B) transacties.
2. Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten betreffende de verkoop en levering van producten en diensten. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Gebruikte handelstermen worden uitgelegd volgens de op dat moment geldende ICC Incoterms.
4. Afwijkingen of aanvullingen gelden alleen als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ons zijn bevestigd.
5. Onder 'schriftelijk' wordt mede verstaan: elektronische communicatie zoals e-mail en digitaal ondertekende documenten, mits aantoonbaar ontvangen.

Artikel 2. Aanbiedingen; totstandkoming en inhoud overeenkomsten

1. Onze aanbiedingen en opgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Een overeenkomst ontstaat pas na onze schriftelijke aanvaarding of zodra wij met de uitvoering beginnen.
2. De overeenkomst geldt als gesloten op de datum van onze schriftelijke bevestiging of op de dag waarop wij starten met uitvoering.
3. Een schriftelijke order van de opdrachtgever geldt als onherroepelijk, tenzij wij deze binnen 4 weken niet bevestigen. Wij zijn niet verplicht een order te aanvaarden.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op onze aanbieding gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd.
5. Alle door ons verstrekte opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn zorgvuldig opgesteld, maar kunnen afwijken. Getoonde of verstrekte monsters,

tekeningen of modellen e.d. zijn steeds slechts voorbeelden.

6. Alleen schriftelijke adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties, kwaliteitseisen en normen van door ons te leveren producten of te verrichten werkzaamheden opgenomen in onze bevestiging of aparte overeenkomst, binden ons.

Artikel 3. Prijzen (w.o. verpakking en druk(voorbereiding))

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is afgesproken, gelden onze prijzen franco huis in Nederland, franco Nederlandse grens of free alongside ship (volgens de op dat moment geldende Incoterms). Bij leveringen binnen de Benelux hanteren wij een vaste netto opdrachtwaarde of vindt levering franco huis plaats. Voor opdrachten met een lagere waarde zijn vervoerskosten voor rekening van de opdrachtgever. De prijzen zijn exclusief kosten voor vervoer, verpakking, verzekering, belastingen, invoerrechten of andere heffingen.
2. Als één of meer kostprijsfactoren stijgen na het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld door wisselkoerswijzigingen of overheidsmaatregelen, mogen wij onze prijzen tussentijds aanpassen, ook binnen hetzelfde jaar.
3. Worden wij gedwongen tot een prijsverlaging, dan mogen wij de betreffende overeenkomst binnen 14 dagen na bekendwording daarvan annuleren.
4. Onze prijzen worden, tenzij anders is aangegeven, in euro's opgegeven. Als betaling in een andere valuta is afgesproken, mogen wij koersverschillen die ontstaan na het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever doorberekenen.
5. Tenzij anders overeengekomen, mogen wij onze prijzen jaarlijks per 1 januari

aanpassen op basis van de in de branche gangbare indexcijfers.

6. De standaardverpakking van de geleverde goederen wordt niet apart in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever speciale verpakkingswensen heeft, of indien wij een bijzondere verpakking noodzakelijk achten, worden de kosten daarvan apart doorberekend.
7. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat wij bepaalde (initiële) kosten voor uitvoering van de opdracht, zoals voor drukvoorbereiding, drukplaten, afzonderlijk in rekening kunnen brengen ook bij herhaalopdrachten, met name wanneer er langere tijd tussen opdrachten zit.

Artikel 4. Levertijd

1. De levertijd inclusief termijnen voor door ons te verrichten werkzaamheden gaat in op de datum die is vermeld in onze schriftelijke opdrachtbevestiging.
2. Als wij bij de bestelling een vooruitbetaling eisen, start de levertijd pas nadat wij deze betaling hebben ontvangen.
3. Als voor de uitvoering van de opdracht gegevens, tekeningen, drukbeelden, goedkeuringen of andere documenten nodig zijn, of als bepaalde formaliteiten moeten worden vervuld, begint de levertijd pas zodra wij alles volledig hebben ontvangen en de vereiste formaliteiten zijn afgerond.
4. Door ons opgegeven levertijden zijn indicatief en niet bindend. Overschrijding daarvan levert geen verzuim op en geeft geen recht op schadevergoeding. Wij zullen de opdrachtgever informeren bij een verwachte vertraging.
5. Wij mogen altijd in delen leveren. Als bij een gedeeltelijke levering geen termijn is afgesproken en de volledige bestelling niet binnen zes maanden na de eerste aflevering is afgenomen, mogen wij het restant alsnog leveren of de order annuleren. Dit laat ons recht op schadevergoeding onverlet.
6. Bij levering op afroep moet de opdrachtgever binnen 30 dagen na onze

melding van gereedheid afnemen, of eerder indien dat redelijk is gezien de omstandigheden. Bij uitblijvende afname mogen wij opslagkosten rekenen of de goederen naar eigen inzicht elders leveren, zonder dat de opdrachtgever nog recht heeft op levering van die partij.

7. Behalve in geval van opzet of grove schuld geeft het overschrijden van de levertijd geen recht op schadevergoeding, weigering van de producten, of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5. Overmacht (force majeure)

1. In geval van overmacht mogen wij onze verplichtingen zoals levering of het naleven van levertijden opschorten zolang de overmacht situatie voortduurt en zijn wij gerechtigd de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk beëindigen door middel van een schriftelijke verklaring. In dat geval bestaat geen recht op schadevergoeding.
2. Onder overmacht vallen onder meer: pandemieën, virusuitbraken, oorlog, dreiging van oorlog, binnenlandse onrust, opstanden, gijzelingen, geweld, brand, waterschade, overstromingen, extreme weersomstandigheden, werkstakingen, bedrijfsbezetting of storingen, uitsluitingen, personeelstekorten of grondstoffetekorten, defecten aan machines of installaties, energiestoringen, vertraagde of geannuleerde leveringen door toeleveranciers zowel bij ons als bij derden van wie wij goederen of grondstoffen betrekken evenals problemen bij opslag of transport, ongeacht of dit door ons zelf wordt uitgevoerd. Ook andere omstandigheden die buiten onze schuld of invloed liggen worden als overmacht beschouwd.
3. In geval van overmacht is de opdrachtgever niet gerechtigd schadevergoeding te vorderen voor (gedeeltelijke) niet-nakoming van onze verplichtingen.

Artikel 6. Aflevering

1. Onze producten worden geleverd op basis van bruto gewicht, dat wil zeggen: het gewicht van de producten exclusief de eerste verpakking en kern.
2. De producten gelden als afgeleverd zodra zij onze bedrijfslocatie of die van onze toeleverancier hebben verlaten, of zodra wij de opdrachtgever schriftelijk hebben meegedeeld dat de producten verzendklaar zijn met inachtneming van het eigendomsvoorbehoud.
3. De plaats van aflevering is onze bedrijfslocatie, of die van onze toeleverancier indien dat is meegedeeld, ook als franco levering en/of vervoer door ons is overeengekomen.
4. Bij deelleveringen geldt iedere afzonderlijke partij als afzonderlijk afgeleverd.

Artikel 7. Risico; verzending, vervoer en ontvangst

1. Het risico van verlies of beschadiging gaat op opdrachtgever over op het moment van aflevering.
2. Een door of namens de vervoerder ondertekende vrachtbrief of ander vervoersdocument geldt als bewijs dat de daarin vermelde producten volledig en in uiterlijk goede staat door ons zijn overgedragen, tenzij op het document een voorbehoud is gemaakt.
3. Een door of namens de opdrachtgever ondertekende vrachtbrief of ontvangstbevestiging geldt als bewijs dat de daarop vermelde producten volledig en in uiterlijk goede staat zijn ontvangen, tenzij daarop een voorbehoud is vermeld.
4. Als de opdrachtgever de producten niet, niet tijdig of niet correct afneemt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, behalve indien sprake is van een overeengekomen afroepregeling (zie artikel 16).
5. Indien bestelde goederen of grondstoffen op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever moeten worden opgeslagen, komen alle risico's en kosten, inclusief eventuele kwaliteitsvermindering, vanaf het

moment van opslag voor rekening van de opdrachtgever. Vanaf de afgesproken leverdatum mogen wij opslagkosten in rekening brengen.

6. Retourzendingen zonder voorafgaand overleg met ons worden niet geaccepteerd.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ons geleverde en nog te leveren producten blijven ons eigendom totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan ongeacht de grondslag daarvan. Ook drukmateriaal blijft ons eigendom. Ontwerpen, tekeningen en schetsen die door ons zijn gemaakt, blijven eveneens ons eigendom en dienen op eerste verzoek direct aan ons te worden geretourneerd.
2. Clichés die door de koper zijn betaald, worden zijn eigendom en worden op diens verzoek aan hem toegezonden.
3. Zolang de eigendom nog niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag hij de producten niet verpanden of op andere wijze aan derden enig recht daarop verlenen, tenzij dit plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
4. De opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van ons medewerking te verlenen aan het vestigen van een pandrecht op vorderingen die hij verkrijgt of zal verkrijgen uit doorlevering van de producten aan zijn afnemers.
5. De opdrachtgever dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zorgvuldig te behandelen en herkenbaar als ons eigendom op te slaan.
6. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te verkeren, zijn wij gerechtigd de producten terug te nemen die nog ons eigendom zijn en zich nog bij de opdrachtgever bevinden.
7. De opdrachtgever dient ons daartoe op eerste verzoek directe en onbelemmerde toegang te verschaffen tot zijn terreinen en gebouwen, zodat wij de producten kunnen inspecteren en/of terughalen.

8. Zolang de geleverde producten nog ons eigendom zijn, mogen wij deze op kosten van de opdrachtgever laten verzekeren tegen alle risico's.
9. Alle kosten die wij moeten maken om onze eigendomsrechten te handhaven of te herstellen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
10. Dit eigendomsvoorbehoud laat al onze overige wettelijke en contractuele rechten onverlet, waaronder het recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en andere intellectuele of industriële eigendomsrechten op alle door ons, of in onze opdracht, vervaardigde ontwerpen, tekeningen, modellen, dessins of andere uitingen blijven ons exclusieve eigendom.
2. Hoewel wij de nodige zorg betrachten, garanderen wij niet dat deze ontwerpen, tekeningen, modellen of dessins geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
3. Indien de opdrachtgever ons een ontwerp, tekening, model, dessin of ander werk aanlevert of laat aanleveren voor verwerking of productie, vrijwaart hij ons volledig tegen alle aanspraken van derden wegens inbreuk op auteursrechten, merkrechten, modelrechten of andere industriële eigendomsrechten. Deze vrijwaring geldt zowel voor gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling moet, tenzij anders is afgesproken, binnen 30 dagen na factuurdatum of contant bij levering plaatsvinden, zonder korting of verrekening.
2. Klachten over de levering geven geen recht om betaling op te schorten.
3. Bij twijfel over de betalingscapaciteit of bij te late betaling mogen wij leveringen uitstellen en vooruitbetaling of zekerheid eisen. Doet de opdrachtgever dat niet binnen 14 dagen,

dan mogen wij de overeenkomst zonder schadeplechtigheid ontbinden.

4. Wij zijn gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag mag door de opdrachtgever alleen worden afgetrokken indien betaling binnen de gestelde termijn plaatsvindt.
5. Bij faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging en -staking of overlijden is de opdrachtgever automatisch in verzuim. Al onze vorderingen worden dan direct opeisbaar. Wij mogen verdere leveringen stopzetten en de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter ontbinden zonder dat wij enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.
6. Bij te late betaling is de opdrachtgever automatisch rente verschuldigd: de wettelijke handelsrente plus 2,5% per jaar. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
7. Alle invorderingskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,- exclusief btw.
8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in beginsel eerst in mindering op verschuldigde (invorderings)kosten, vervolgens op de rente en pas daarna op de hoofdsom, te beginnen met de oudste openstaande facturen.
9. Andere vennootschappen binnen onze groep (holding) mogen ook betaling eisen van wat de opdrachtgever aan ons verschuldigd is. Zij worden gezien als gezamenlijke schuldeisers en mogen elk het volledige bedrag opeisen. Daarnaast mag elke vennootschap uit onze groep een bedrag dat zij van de opdrachtgever tegoed heeft, zelf verrekenen met bedragen die de opdrachtgever nog aan ons moet betalen.

Artikel 11. Ontbinding

1. Als de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, is hij van rechtswege in verzuim. Wij mogen dan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
 - de uitvoering van de overeenkomst (en daarmee samenhangende overeenkomsten) opschorten totdat voldoende zekerheid voor betaling is gesteld; en/of
 - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, onverminderd onze overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.
2. Bij faillissement, surséance van betaling of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever mogen wij de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.

Artikel 12. Annuleren

1. Indien opdrachtgever de aan ons verstrekte opdracht wenst te annuleren, kan dit slechts rechtsgeldig geschieden met schriftelijke instemming van ons.
2. Wij zijn gerechtigd onze instemming afhankelijk te stellen van de verplichting van opdrachtgever ons schadeloos te stellen, waarbij als uitgangspunt wordt gehanteerd voldoening van een bedrag van tenminste 25% van de overeengekomen contractwaarde, onverminderd ons recht om volledige vergoeding van kosten en schade te verlangen.
3. Wij zijn nimmer gehouden onze instemming te verlenen.
4. Opdrachtgever is verplicht ons te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

Artikel 13. Verplichtingen, medewerking en garantie opdrachtgever

1. De opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde specificaties, gegevens, drukbeelden, monsters en goedgekeurde drukproeven juist, volledig en geschikt zijn

voor uitvoering van de overeenkomst. Na retourzending worden deze geacht volledig en correct te zijn.

2. De opdrachtgever garandeert dat al het door hem aangeleverde materiaal vrij door ons mag worden gebruikt. Hij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, met name wegens schending van intellectuele eigendomsrechten.
3. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud en vormgeving van de aangeleverde gegevens, zoals teksten, (design)ontwerpen en specificaties.

Artikel 14. Inspectie en reclame

1. De opdrachtgever moet de producten direct na ontvangst zorgvuldig (laten) inspecteren. Zichtbare schade of afwijkingen moeten bij ontvangst op het ontvangstbewijs worden vermeld om in behandeling te worden genomen.
2. Andere klachten over gebreken moeten binnen 5 dagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan ons worden gemeld. Bij keuring op onze locatie of die van de fabrikant of expediteur moet de opdrachtgever direct schriftelijk reclameren.
3. Voor verborgen gebreken geldt een meldingstermijn van drie maanden na ontvangst. Klachten over een deel van de levering geven geen recht om de hele partij te weigeren.
4. Klachten over facturen moeten binnen vijf werkdagen na ontvangst schriftelijk worden ingediend.
5. Geringe afwijkingen binnen gebruikelijke toleranties geven geen recht op reclamatie, schadevergoeding of annulering.
6. Geringe afwijkingen zijn: Gramgewicht per m² en van dikte: Cellofaan 5% Polyprop 5% Polyethyleen 10% minimaal 0,01 mm Afmetingen vellen: In de breedte 5 mm In de lengte 1% met een minimum van 5 mm. Zakken: Cellofaan 5% Polyprop 5% Polyethyleen 10% Rollen (in de breedte): Cellofaan +/-1% of +/- 5 mm Polyprop +/-1% of +/- 5 mm Polyethyleen +/-1% of +/- 10 mm Hoeveelheden: Tot 250 kg 20%

minus of plus 250 – 500 kg 45% minus of plus 500 – 1000 kg 10% minus of plus Vanaf 1000 kg 7% minus of plus.

7. Tot geringe afwijkingen worden ook gerekend: gebruikelijke verschillen in kwaliteit, kleur, maat, dikte of gewicht.
8. Klachten buiten de genoemde termijnen vervallen automatisch.
9. Bij constatering van een gebrek moet de opdrachtgever direct stoppen met gebruik of verwerking van de producten en ons volledig in staat stellen om het gebrek te onderzoeken.
10. Reclamatie is uitgesloten als wij geen controle kunnen uitvoeren. De opdrachtgever mag producten niet weigeren of terugzenden zonder onze schriftelijke toestemming.
11. Klachten over producten die al in productie of gebruik zijn genomen, worden niet geaccepteerd; deze worden geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 15. Garantie

1. Wij verlenen drie maanden garantie op materiaal- en fabricagefouten, voor zover sprake is van duidelijke afwijkingen van uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen. Dit met inachtneming van de bepalingen over inspectie en klachten.
2. De garantie houdt in dat wij naar eigen keuze het gebrek herstellen, het product (deels) vervangen of het betaalde bedrag terugbetalen. Voorwaarde is dat ook onze toeleverancier hiervoor aansprakelijkheid erkent.
3. De garantie geldt slechts in de mate waarin wij onze toeleverancier kunnen aanspreken.
4. De garantie geldt niet voor de geschiktheid van het product of eventuele aanpassingen voor een specifiek gebruik (aangebrachte modificaties en drukbeelden), tenzij wij dit schriftelijk uitdrukkelijk hebben gegarandeerd.
5. Tenzij anders overeengekomen, geldt onze garantieverplichting alleen binnen Nederland.
6. Indien wij ter voldoening aan onze garantieverplichting (onderdelen van)

geleverde Producten vervangen, worden de vervangen (onderdelen van) producten onze eigendom.

7. Extra kosten zoals transport, reis- of montagekosten vallen buiten de garantie en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. Garantie is uitgesloten indien:
 - a. het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig gebruik of onjuiste opslag;
 - b. wij gebruikt materiaal of gebruikte goederen hebben geleverd op verzoek van de opdrachtgever;
 - c. de oorzaak van het gebrek niet aantoonbaar is;
 - d. instructies of garantiebepalingen niet nauwkeurig zijn nageleefd;
 - e. het gebrek voortvloeit uit overheidsvoorschriften;
 - f. de opdrachtgever zelf of via derden reparaties of wijzigingen uitvoert;
 - g. de opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen niet nakomt;
 - h. het product volledig conform de door de opdrachtgever opgegeven specificaties is geleverd;
 - i. de opdrachtgever benodigde materialen of gegevens niet tijdig, correct of volledig heeft aangeleverd.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is per gebeurtenis – of samenhangende reeks van gebeurtenissen – beperkt tot maximaal € 100.000, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Onze aansprakelijkheid strekt zich niet verder uit dan de nakoming van onze garantieverplichtingen zoals beschreven in artikel 15.
3. Behalve in geval van opzet of grove schuld aan onze zijde, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder begrepen: gevolgschade, immateriële schade, milieuschade, bedrijfsschade of schade door aanspraken van derden.
4. Worden wij desondanks toch aansprakelijk gehouden, dan is onze aansprakelijkheid

altijd beperkt tot de waarde van de betreffende overeenkomst (de contractsom), exclusief omzetbelasting.

5. De opdrachtgever vrijwaart ons volledig tegen alle aanspraken van derden en vergoedt alle schade, kosten en rente die daaruit voortvloeien, voor zover wij daarvoor jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk zijn op basis van deze voorwaarden.

Artikel 17. Afroeporders

1. Bij een overeengekomen afroeporder houden wij de bestelde producten maximaal twee maanden kosteloos op voorraad, tenzij anders is overeengekomen. Deze termijn begint op de eerste dag waarop de producten volgens onze bevestiging kunnen worden afgeroepen.
2. Een order geldt alleen als afroeporder als dit uitdrukkelijk zo is benoemd in onze offerte of opdrachtbevestiging.
3. Worden de producten langer dan twee maanden door ons opgeslagen, dan mogen wij opslagkosten van € 2,25 excl. btw per pallet per week in rekening brengen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
4. Tenzij anders is overeengekomen, zullen wij na drie maanden de volledige resterende

(opgeslagen) voorraad, inclusief opslagkosten, factureren.

5. Indien opdrachtgever deze factuur niet binnen de vervaltijd voldoet, dan zijn we gerechtigd de Producten voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde te verkopen.
6. Opdrachtgever blijft de koopsom vermeerderd met de rente en alle kosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan de derde partij.

Artikel 18. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst proberen geschillen in der minne op te lossen voordat zij naar de rechter stappen.
3. Geschillen worden, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald of schriftelijk anders overeengekomen, voorgelegd aan de bevoegde rechter in onze vestigingsplaats.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.